

# Guide sectoriel de redémarrage du secteur autocar et autobus suite à la crise du Covid-19

---

## Introduction

Selon les experts, nous allons devoir vivre avec le coronavirus pendant longtemps encore. Nous devons donc continuer à prendre des mesures pour éviter autant que possible une nouvelle propagation ou de nouveaux pics du virus.

Le SPF emploi en collaboration avec les partenaires sociaux a édicté un [guide générique](#) qui s'adresse en premier lieu aux secteurs et employeurs qui ont dû (partiellement) cessé leurs activités en vue d'une reprise sûre et saine de leurs activités.

Cet outil générique peut ensuite être davantage personnalisé par les différents secteurs pour tenir compte au maximum de leur contexte sectoriel spécifique, et par tout employeur qui en a besoin, afin que les activités puissent redémarrer dans des conditions sûres.

C'est pour cette raison que l'ICB, sur base de ce guide générique, s'est donné pour mission d'aider à la création d'un guide sectoriel qui sera adapté au contexte des entreprises d'autobus et d'autocars. Ce guide sera mis à la disposition des employeurs de notre secteur à qui nous conseillons d'en discuter avec leur Comité pour la Prévention et la Protection au Travail (CPPT), la délégation syndicale présente dans l'entreprise ou directement avec leurs travailleurs. En effet, chaque entreprise est unique et nous ne pouvons prétendre via ce guide couvrir toutes les situations qui pourraient se présenter.

Le contenu sera amené à être modifié en fonction de l'évolution de la situation et des directives du conseil national de sécurité.

## Transport de ligne

---

### TEC – OTW

#### A. Préparation de la mission de transport

- Informez les passagers sur les mesures d'hygiène et de sécurité qu'ils devront respecter :
  - Port du masque (ou tout autre alternative couvrant le nez et la bouche) obligatoire dès 12 ans. Les contrôleurs pourront refuser l'accès à bord aux personnes qui ne portent pas un masque ou une alternative ;
  - Les valideurs sont de nouveau accessibles à bord de la plupart des véhicules TEC, ce qui implique que les voyageurs doivent obligatoirement valider leur titre de transport. Si le valideur n'est pas accessible, les voyageurs doivent posséder un titre de transport valable, sans temporairement le valider.;
  - La montée se fait par l'arrière, la porte du côté du chauffeur reste fermée ;
  - Toutes les places assises pourront dorénavant être occupées avec, toutefois, une limitation de :
    - 4 voyageurs debout pour un autobus standard ;
    - 6 voyageurs debout pour un autobus articulé ;
  - Le respect et le maintien d'une distance sociale entre les passagers ;
- Affichez les informations relatives aux mesure d'hygiène :
  - Pour l'OTW : voyez l'annexe sur le port du masque (circulaire 20.71)
  - Placez les stickers au sol pour respecter la distance de sécurité des clients debout
  - Placement d'un sticker (sur la parois transparente, côté passagers) concernant le port du masque pour les conducteurs et l'interdiction de franchir la bâche (à vous fournir via les DT)
- Sensibilisez les passagers à ne pas se prendre le bus s'ils présentent des symptômes de la maladie.
- Nettoyez chaque jour l'intérieur du bus (poste de conduite, barre et boutons) au savon.
- Protégez l'espace du chauffeur par l'installation d'une bâche séparant le poste de conduite du reste du véhicule.
- Fournissez un masque aux chauffeurs.

#### B. Au départ

- Assurez-vous que le véhicule a été nettoyé le jour avant/le matin-même avant le départ.
- Assurez-vous de disposer du matériel de nettoyage nécessaire : désinfectant, eau et détergeant, chiffons, gants et récipient de collecte des déchets.
- Le chauffeur porte son masque. Il n'est pas obligé de se couvrir la bouche et le nez si un équipement de protection a été installé. Néanmoins, il est vivement recommandé d'en porter un.

#### C. En route – Aux arrêts

- Les passagers doivent embarquer par la porte arrière du véhicule. Les clients sont obligés de porter un masque à partir de 12 ans aux arrêts et dans le véhicule. Tout client qui ne portera pas de masque, ne sera pas autorisé à pénétrer dans le véhicule.
- Ouvrez manuellement les portes arrière du véhicule à chaque arrêt afin d'éviter que les clients doivent utiliser les boutons poussoirs.

- Lorsque le quota est atteint, le chauffeur affichera dans la mesure du possible le message « complet » sur la girouette via la PFE et ne desservira plus les arrêts suivants.

D. Après la mission de transport

- Nettoyez chaque jour l'intérieur du bus (poste de conduite, barre et boutons) au savon.

### A. Voorbereiding van de vervoersopdracht

- Passagiers informeren over de gezondheids- en veiligheidsmaatregelen die zij moeten volgen:
  - De social distance van 1,5 meter is niet langer verplicht voor het openbaar vervoer (Vlaamse regering heeft dat bepaald). Er geldt dus geen harde beperking meer op het aantal reizigers per bus. Het is toch verplicht om afstand te houden.
  - **Alle reizigers** moeten neus & mond bedekken met mondmasker (mag ook sjaal of bandana).
  - Alleen gebruik maken van het openbaar vervoer als je geen andere, eigen vervoermiddel hebt en voorrang geven aan wie er het hardst nood aan heeft. De spits op het openbaar vervoer te vermijden
  - Men kan maar voor maximaal 6 personen boeken voor een *belbus* – dit is zo ingesteld in de reservatiesoftware Cover. Gezien de afstand van 1,5 meter ten opzichte van de chauffeur te allen tijde gewaarborgd moet worden, wordt de capaciteit op belbussen niet verder opgetrokken.
  - Stap achteraan op.
  - Eerst afstappen dan opstappen.
- Informatie over hygiënemaatregelen aanplakken:
  - Affiche vlot en veilig
  - Affiche vlot en veilig geen mondmasker voor de chauffeur
  - Stickers voor op de instapdeuren (hou afstand + mondmasker verplicht)
  - Wobblers (hou afstand + mondmasker verplicht + wij reinigen voertuig)
  - Vloersticker (hou afstand)
  - Geen cash op de voertuigen blijft de norm. Reizigers kunnen/mogen geen vervoerbewijs kopen of ontwaarden bij de chauffeur.
- De passagiers ontvankelijk maken om niet met de bus te nemen als ze symptomen van de ziekte hebben.
- Een afscherming plaatsen tussen de stuurpost en het reizigersgedeelte. De afschermingsmaatregelen zorgen ervoor dat er minstens anderhalve meter afstand blijft tussen de chauffeur en de reizigers. Voor de klassieke lijnbussen betreft het een gelijkaardige plastic beschermhoes zoals door De Lijn wordt geplaatst.
- Gezien er verschillende types belbussen bestaan, is het niet mogelijk een uniforme oplossing voor te stellen qua afscherming.
  - Hoge vloer: buizenframe waarin veiligheidsglas of polycarbonaat (plexiglas is niet toegelaten!) wordt aangebracht. In tegenstelling tot de standaardoplossing van de beschermhoes, vergt dit systeem maatwerk.
  - Lage vloer: plastic scherm/folie om de chauffeur af te schermen.
- Zorg voor een masker voor de chauffeurs (mogelijk om te krijgen via FBAA).
- Desinfecteer en reinig het voertuig in overeenstemming met de hygiënische maatregelen (zie De Lijn “Reiniging bussen”).

### B. Bij het vertrek

- Chauffeurs moeten verplicht een mondmasker dragen. Maar het is niet langer verplicht om een mondmasker te dragen als de chauffeur in een afgesloten stuurpost zit. Bij lege ritten, of op beladen ritten zonder reizigers, moet de chauffeur het niet dragen. Toch is het raadzaam

om een mondmasker te dragen om het goede voorbeeld te geven aan de reizigers en uit respect voor de collega die na jou je werkplek gebruikt.

- Op *belbussen* zonder afscheiding van de chauffeur dragen de chauffeurs minstens een chirurgisch masker – dit hoeft dus niet per se een FFP1-masker te zijn.
- Op *belbussen* met afscheiding van de chauffeur, waarbij het mondmasker niet verplicht is voor de chauffeur, is een stoffen mondmasker voldoende als de chauffeur het voertuig verlaat om een reiziger te begeleiden bij het opstappen.
- Zet als extra bescherming ook altijd je ventilatie op: de luchtventilatie blaast de lucht (en dus alle druppels) van voren in de bus naar achteren.

### C. Onderweg - Bij tussenstops

- Alle reizigers stappen achteraan op. De voorste deur blijft gesloten.
- Als er een reiziger aan de halte staat zonder mondmasker, chauffeur laat niemand staan en neemt de reiziger zonder mondmasker mee. Hij roept dispatching op en rijdt verder. Dispatching zorgt voor politiebijstand.
- Op de *belbussen* wordt de volgende procedure gevolgd bij opstap/afstap klant:
  - Bij aankomst aan de opstaphalte – chauffeur legt voertuig stil, stapt uit – klant stapt in en chauffeur stapt nadien terug in.
  - Bij aankomst aan de afstaphalte – chauffeur stapt uit – laat klant uitstappen en stapt nadien terug in.
- Richtlijnen als een rolstoelgebruiker de *belbus* neemt:
  - De chauffeur heeft als opdracht om de oprijplaat uit te klappen (of de lift klaar te zetten). Er is dus geen fysiek contact met de rolstoelgebruiker, de rolstoelgebruiker gaat zelfstandig of met hulp van begeleider in het voertuig.
  - rolstoel wordt langs de achterzijde benaderd (niet frontaal in aangezicht klant benaderen)
  - rolstoel wordt enkel achteraan + onderaan aan de wielen vastgelegd
  - Op een *belbus* waar er een afscheiding van de chauffeur is, draagt de chauffeur minstens een stoffen mondmasker als hij/zij het voertuig verlaat.
- Open de ramen als het weer het toelaat.

### D. Na de vervoersopdracht

- Desinfecteer en reinig het voertuig in overeenstemming met de hygiënische maatregelen (zie De Lijn “Reiniging bussen”).

## Transport scolaire

---

### TEC - OTW

#### A. Préparation de la mission de transport

- Affichez les informations relatives aux mesure d'hygiène :
  - Pour l'OTW : voyez notamment l'annexe sur le port du masque.
- Sensibilisez les passagers à ne pas se rendre dans le véhicule s'ils présentent des symptômes de la maladie.
- Aux fins d'assurer la sécurité du service, les véhicules sont nettoyés 2 fois par jour par le transporteur et doivent être aérés entre les circuits du matin et de l'après-midi.
- Protégez l'espace du chauffeur par l'installation d'une bâche séparant le poste de conduite du reste du véhicule.
- Fournissez un masque au chauffeur. A titre exceptionnel compte tenu des circonstances, l'OTW offrira aux transporteurs l'équivalent de 4 semaines de masques pour les chauffeurs, à partir du 18 mai et à raison de 2 masques par jour. Après cette période, les masques pour les chauffeurs seront à acquérir par les transporteurs.

#### B. Au départ

- Le chauffeur porte obligatoirement son masque.

#### C. En route – Aux arrêts

- L'accompagnateur porte obligatoirement un masque.
- Les élèves de plus de 12 ans portent un masque. Le port du masque est recommandé pour les élèves de moins de 12 ans. L'élève de plus de 12 ans ne disposant pas de masque ne peut pas être pris en charge. Dans le cas où un enfant ne peut pas être laissé à la garde de l'école ou d'un parent et qu'il ne dispose pas de l'autorisation de rentrer seul, il sera fait appel à la police. Si l'élève a déchiré/perdu son masque en cours de journée, l'école doit se charger de lui en fournir un nouveau.
- A partir du 8 juin 2020, la norme C (plus de distanciation sociale particulière comme dans les écoles pour les élèves du maternel et du primaire) de distanciation entre élèves pour les circuits accueillants des enfants de moins de 12 ans permettant une utilisation de tous les sièges, si le nombre d'élèves le nécessite et si aucune autre solution (bus plus grand par exemple) n'est possible est d'application.
- Concernant les groupes « mixtes » (regroupant des élèves de plus et de moins de 12 ans), les sous-groupes des 2 âges seront scindés et l'occupation des bus sera différenciée en fonction des âges : les moins de 12 ans occuperont tous les sièges dans cette partie du bus et ceux de plus de 12 ans occuperont un siège sur deux en diagonale dans le reste du bus
- Afin de garantir la distanciation sociale entre les élèves, voici la procédure à suivre au lieu de correspondance :
  - L'enfant qui doit prendre une correspondance attend assis à sa place désignée l'arrivée du second bus.
  - Une fois le bus en correspondance stationné et à l'arrêt, le conducteur et/ou la convoyeuse donne l'accord à l'élève de descendre et de se rendre (avec l'aide de la convoyeuse si nécessaire) dans son deuxième bus.

- Si un autre élève du car est concerné par cette correspondance, il attendra que le premier enfant soit installé à sa place désignée dans le second car avant de descendre et ainsi de suite...

#### D. Après la mission de transport

- Aux fins d'assurer la sécurité du service, les véhicules sont nettoyés 2 fois par jour par le transporteur et doivent être aérés entre les circuits du matin et de l'après-midi.

## COCOF

Les conditions de fonctionnement du service de transport scolaire seront fortement adaptées afin de respecter les exigences sanitaires indispensables à la période que nous traversons :

- Les bus ne pourront accueillir qu'un enfant tous les deux sièges.
- Le port du masque sera obligatoire pour les enfants voulant entrer dans le bus et aucune exception à cette règle ne sera possible.
- Par ailleurs, lorsqu'un circuit sera remis en route, le parcours reprendra comme précédemment "sauf adaptations exceptionnelles", même si le nombre d'élèves à transporter est limité.
- Les chauffeurs devront être dotés des équipements individuels de protection indispensables, notamment via le port du masque et la mise à disposition de gel hydroalcoolique.
- Une désinfection complète des bus devra être réalisée chaque jour.



#### A. Voorbereiding van de vervoersopdracht

- Plaatsen die bezet mogen worden, visueel aan te duiden bvb. het kleven van een groene bol op de vloer vóór de zitplaats.
- Desinfecteer en reinig het voertuig in overeenstemming met de hygiënische maatregelen (zie 'procedure voor het reinigen en het ontsmetten van voertuigen').
- De scholen zullen de ouders aanraden om zoveel mogelijk gebruik te maken van alternatieven, aangezien de capaciteit van het busvervoer door de regels inzake social distancing sterk beperkt is en deze voorbehouden moet worden voor die leerlingen die geen andere mogelijkheden hebben om zich naar school te begeven.
- In het buitengewoon onderwijs wordt het begrip opstart op basis van leerjaren losgelaten. De criteria die gehanteerd worden, zijn de leernood en de zorgnood van de leerling en de ondersteuningsnood voor de ouders. Iedere school beslist autonoom op basis van een risico-analyse.
- Moet per chauffeur het volgende materiaal in voldoende hoeveelheden voorzien worden: ontsmettingsmiddel, water en zeep, doeken, handschoenen, recipiënt om afval op te vangen.
- Zorg voor geschikte maskers voor de chauffeurs (kan worden besteld bij de FBAA). Het mondmasker van de buschauffeur wordt voorzien door de exploitant.
- Er wordt alcoholgel voorzien op de bus door de school.
- Er kunnen contractueel maximaal 2 rijmomenten per dag voorzien voor de dagelijkse ritten, en die situeren zich standaard 's ochtends en 's avonds

#### B. Bij het vertrek

- De chauffeur is verplicht om een mondmasker te dragen.

#### C. Onderweg - Bij tussenstops

- De begeleidster draagt eveneens een mondmasker dat door de school ter beschikking wordt gesteld.
- Alle leerlingen dragen, ongeacht de leeftijd, een mondmasker de bus. Tot het einde van het schooljaar blijft social distancing (1,5 meter) daarom de norm op het leerlingenvervoer, in combinatie met het gebruik van mondmaskers.
- De berekening van de capaciteit gebeurt op basis van de regels van social distancing. Dit betekent dat bij de toewijzing van de plaatsen in het voertuig een afstand van 1,5 m tussen de chauffeur, de begeleidster en de leerlingen moet gegarandeerd zijn. Deze afstandsregels beperken de capaciteit gemiddeld tot 25% van de volledige bezetting. Dit houdt de toepassing van de volgende regels in:
  - de begeleidster neemt plaats op de eerste rij (en dus NIET naast de chauffeur)
  - vervolgens nemen de leerlingen geschrinkt plaats a rato van 1 leerling per rij

**20 pl = 6 covid pl**

Driver			
			1
2			
			3
4			
			5
6			

**22 pl = 7 covid pl**

Driver			
			1
2			
			3
4			
			5
6			
			7

**30 pl Iveco = 7 covid pl**

Driver			
			1
2			
			3
4			
			5
6			
			7

**38 pl Vario = 9 covid pl**

Driver			
			1
2			
			3
4			
			5
6			
			7
8			
			9

**40 pl Atego = 10 Covid pl**

Driver			
1			entrance
			2
3			
			4
5			
			6
7			
			8
9			
			10

**50 pl = 12 covid pl**

Driver			
			1
2			
			3
4			
			5
6			
			entrance
7			
			8
9			
			10
11			
			12

**54 pl = 13 covid pl**

Driver			
			1
2			
			3
4			
			5
6			
			entrance
7			
			8
9			
			10
11			
			12
13			

**58 pl = 14 covid pl**

Driver			
			1
2			
			3
4			
			5
6			
			entrance
7			
			8
9			
			10
11			
			12
13			
			14

- Wanneer blijkt dat de vervoersvraag van de school hoger ligt dan 25% van de capaciteit van de bussen die de school in beheer heeft, wordt getracht om bijkomende capaciteit te voorzien door stapsgewijs na te gaan of:
  - de capaciteit van de ingezette voertuigen anders gebruikt kan worden (bijvoorbeeld: afspraken maken met andere scholen).
  - een rit eventueel een bijkomende lus kan rijden binnen zijn rijmoment om bijvoorbeeld een klein aantal leerlingen op te halen in de buurt van de school.
  - een ongebruikte bus van een andere beherende school ingezet kan worden, in afspraak met de exploitant en de beherende school. Momenteel rijdt immers nog ongeveer 40% van de beschikbare bussen niet.
  - er een groter voertuig ingezet kan worden.
- Wanneer geen van bovenstaande mogelijkheden een oplossing biedt én wanneer via de risicoanalyse van een preventieadviseur gegarandeerd kan worden dat alle leerlingen hun mondkapje kunnen aanhouden tijdens de volledige busrit, wordt in laatste instantie overgegaan tot een capaciteitsverhoging tot 50% van een of meerdere van de bussen die de school in beheer heeft. In dat geval blijven de eerste 2 rijen wel leeg, om de chauffeur en de busbegeleider te beschermen.
- De centrale verzamelparkings zullen als gevolg van de toepassing van social distancing en de instandhouding van de contactbubbel per school, slechts bij hoge uitzondering gebruikt worden.
- **Procedure voor het in- en uitstappen**

A. Het voertuig heeft één toegangsdeur

1. Bij het ophalen van de leerlingen (ochtendrit)
  - de chauffeur zet de handrem op en legt de motor stil
  - de chauffeur stapt uit. Hij draagt een fluohesje
  - de begeleidster stapt uit
  - de leerling stapt op onder toezicht van de begeleidster
  - de chauffeur stapt terug op

De eerst opstappende leerling neemt achterin het voertuig plaats. Vervolgens wordt het voertuig gevuld naar voren toe. De laatst opgestapte leerling stapt het eerst af. Bij het afstappen wordt de social distancing gerespecteerd.

2. Bij het vertrek aan de school (avondrit)
  - de chauffeur staat buiten het voertuig. Hij draagt een fluohesje. De handrem staat op en de motor staat stil.
  - de laatst afstappende leerling neemt achterin het voertuig plaats. Het voertuig wordt gevuld in functie van de volgorde van de afstappende leerlingen. De eerst afstappende leerling neemt voorin plaats. Dit gebeurt onder toezicht van de begeleidster
  - de begeleidster stapt op
  - de chauffeur stapt op
3. Bij het afzetten van de leerlingen (avondrit)
  - de chauffeur zet de handrem op en legt de motor stil
  - de chauffeur stapt uit. Hij draagt een fluohesje
  - de leerling stapt uit onder toezicht van de begeleidster
  - de begeleidster stapt terug op
  - de chauffeur stapt terug op

B. Het voertuig heeft twee toegangsdeuren

De voorste deur blijft gesloten. We raden aan dit duidelijk aan te geven en de toegang tot de chauffeurszone in het voertuig af te scheiden. De leerlingen stappen op en af via de 2<sup>de</sup> deur. De chauffeur blijft zitten.

1. Bij het ophalen van de leerlingen (ochtendrit)

- de begeleidster stapt uit
- de leerling stapt op onder toezicht van de begeleidster

De eerst opstappende leerling neemt voorin het voertuig plaats. Vervolgens wordt het voertuig gevuld naar achter toe en op die wijze dat de leerlingen bij het afstappen aan de school elkaar zo weinig mogelijk kruisen. Bij het afstappen aan de school wordt de social distancing gerespecteerd.

2. Bij het vertrek aan de school (avondrit)

- de chauffeur zit in het voertuig (facultatief)
- de laatst afstappende leerling neemt voorin het voertuig plaats. Het voertuig wordt gevuld in functie van de volgorde van de afstappende leerlingen en op die wijze dat de leerlingen elkaar bij het afstappen zo weinig mogelijk kruisen. Dit gebeurt onder toezicht van de begeleidster.

3. Bij het afzetten van de leerlingen (avondrit)

- de leerling stapt uit onder toezicht van de begeleidster
- de begeleidster stapt terug op

• **Procedure voor het hanteren van een stoel**

- Voorbereidende activiteiten
  - Zet je specifiek masker met filter op.
  - Ontsmet je handen.
  - Trek je handschoenen aan. Je moet immers harde voorwerpen aanraken. Dit is waar het virus zich kan op vasthechten.
  - Maak je ontsmettingsmiddel klaar.
- Activiteiten tijdens het hanteren van de rolstoel
  - Jij alleen mag de deuren openen.
  - Je plaatst de rolstoel op het laadplatform en brengt deze op de voorziene plaats in de bus
  - Let op dat je de rolstoel uitsluitend langs achter nadert.
  - Indien een buikgordel dient vastgemaakt te worden, vergrendel en manipuleer je deze uitsluitend langs achter.
- Activiteiten na het uitstappen van de passagier
  - Desinfecteer de gordel met desinfecterend middel.
  - Desinfecteer de handvaten die zijn aangeraakt door de passagier.
  - Jij alleen mag de deuren sluiten.
  - Doe je handschoenen uit.
  - Ontsmet je handen.
- Voor die chauffeurs die een rolstoel moeten vast- en losmaken (chauffeurs van liftvoertuigen), wordt voor deze handeling een set van twee specifieke mondmaskers ter beschikking gesteld. Het betreft hoogkwalitatieve stoffen mondmaskers met filter die een bijkomende bescherming bieden. Deze mondmaskers dienen verplicht gedragen te worden tijdens deze handeling.

D. Na de vervoersopdracht

- Desinfecteer en reinig het voertuig in overeenstemming met de hygiënische maatregelen volgens de 'procedure voor het reinigen en het ontsmetten van voertuigen'.

## Transport commandé par un donneur d'ordre

---

Pour les entreprises privées du secteur, la santé des passagers et des collaborateurs est la priorité numéro un. Pour ce type de transport de personnes, le caractère privé du groupe, de même que la connaissance et l'expérience de ce type particulier de clientèle, offre un avantage exceptionnel pour faire respecter toutes les mesures nécessaires de façon efficace et structurée. Le risque de propagation peut s'en trouver fortement réduit.

En outre, en cas de contamination, le signalement peut être réalisé de manière rapide et précise en communiquant les données personnelles des autres passagers, dans le respect de la législation applicable.

La présente proposition est d'application dans et autour du véhicule ainsi qu'aux points d'embarquement et de débarquement. Elle ne vaut s'applique pas à d'autres endroits au sein de la société de transport comme les bureaux, la réception ou l'atelier. Elle ne vaut pas non plus pour la destination finale ou les arrêts intermédiaires. En ces endroits, ce sont les directives COVID-19 générales reprises dans le Guide générique V2 qui sont applicables.

### A. Préparation de la mission de transport

- Si possible, les passagers reçoivent au préalable, par e-mail par exemple, un briefing pratique au sujet des mesures à prendre, envoyé de préférence par le responsable du groupe. Si les conditions (météorologiques) ne le permettent pas, un document jetable peut être remis.
- Le véhicule est suffisamment aéré avant chaque trajet ainsi que lors des arrêts intermédiaires éventuels.
- Au poste du chauffeur, tous les points et zones de contact sont nettoyés et désinfectés selon la réglementation.
- Les surfaces dures et lisses à l'intérieur, avec lesquelles les passagers peuvent entrer en contact, sont désinfectées. Ainsi, les poignées, accoudoirs, appuie-têtes et panneaux de commande, entre autres, sont désinfectés, également pendant les arrêts intermédiaires prévus.
- La première rangée de sièges reste inoccupée et la zone de sécurité entre le poste du chauffeur et l'espace destiné aux passagers est délimitée à l'aide d'une barrière physique, par exemple une chaîne de sécurité (cassable). Si la première rangée est occupée, il est nécessaire de prévoir une séparation dans un matériau souple en accordant une attention suffisante à la visibilité et à la sécurité.
- La ventilation est entretenue selon les prescriptions du constructeur et sera réglée et utilisée de manière à favoriser la circulation d'air frais provenant de l'extérieur.
- Des réserves de gel hydroalcoolique et de gants jetables sont disponibles et peuvent être utilisées dans le cadre des procédures de sécurité.
- En ce qui concerne les points de chargement, déchargement, embarquement ou débarquement, le lieu choisi sera suffisamment spacieux pour que les personnes puissent se mouvoir en sécurité.
- Il est préférable de regrouper les passagers faisant partie d'une même bulle sociale et de prévoir une séparation par catégorie d'âge pour les autres passagers.
- Le cas échéant, une répartition des places peut être définie au préalable avec l'organisateur ou le responsable du groupe.

- Si possible, les passagers reçoivent au préalable, par e-mail par exemple, un briefing pratique au sujet des mesures à prendre, envoyé de préférence par le responsable du groupe. Si les conditions (météorologiques) ne le permettent pas, un document jetable peut être remis.

## B. Au départ – Aux arrêts

- Si un passager montre des signes de maladie avant le départ, le chauffeur doit avertir les services de soins de santé, en concertation avec la direction de l'entreprise, et éviter tout contact avec d'autres personnes. Le véhicule ne démarre pas tant que ce risque potentiel n'aura pas été correctement pris en charge.
- En cas de véhicule à deux portes, seule la porte arrière est utilisée par les passagers.
- Avant d'embarquer, les passagers sont invités à respecter la distance de sécurité habituelle.
- En cas d'embarquement sur le site de la société de transport, l'utilisation d'une signalisation auxiliaire est recommandée.
- Les passagers sont répartis en deux groupes, le groupe G(auche), qui prendra place à l'arrière, et le groupe D(roite) qui s'installera à l'avant.
- Si une autre répartition des places a pu être définie au préalable, l'ordre d'embarquement sera adapté en fonction.
- L'embarquement et le débarquement se déroulent selon le principe FILO.
- Les passagers suivent les règles de sécurité COVID-19 applicables en règle générale et se désinfectent les mains chaque fois qu'ils montent dans le véhicule.
- Le(s) chauffeur(s) est (sont) toujours le(s) premier(s) à descendre du véhicule et le(s) dernier(s) à embarquer.
- Le nombre de bagages à main dans le véhicule est réduit au strict minimum.
- Pour la soute à bagages du véhicule, un périmètre de sécurité, idéalement signalé, doit être respecté si le lieu le permet.
- Le chauffeur charge et décharge lui-même les bagages et, pour ce faire, porte idéalement des gants jetables.
- Les passagers mettent leurs bagages à la portée du chauffeur, dans le calme, et récupèrent leurs bagages à la limite du périmètre de sécurité.

## C. En route

- Le port du masque est obligatoire pour les passagers (dès l'âge de 12 ans) pendant toute la durée du trajet si la distance d'1,5 m ne peut pas être respectée entre les personnes.
- Les passagers restent à leur place tout au long du trajet, à l'aller comme au retour. Une signalisation est utilisée ou apposée pour les aider à identifier et retenir leur place.
- La toilette à bord reste fermée. Des arrêts sanitaires suffisants sont prévus pour les trajets plus longs.
- L'utilisation du frigo pour servir les passagers n'est plus autorisé.
- Lors de ces arrêts, le véhicule est bien aéré.
- Puisque la distance est suffisamment grande, un second chauffeur est autorisé dans la zone du chauffeur en vue du respect des temps de repos et de conduite. Lors du changement de chauffeur, le poste de conduite et le siège du convoyeur doivent être désinfectés.
- Si la zone du chauffeur est séparée de la zone des passagers par une paroi souple, le chauffeur n'est pas tenu de porter un masque.
- Lors des trajets sans passagers, le conducteur ou le mécanicien est dispensé de l'obligation de porter un masque buccal.

- Procédure établie pour le traitement des cas de suspicion de COVID-19 :
  - Isolement du passager concerné - tout contact avec d'autres personnes doit être évité ;
  - Prise de contact avec la société de transport et la police fédérale ou locale qui coordonnera la suite des événements avec le chauffeur, le responsable du groupe et l'entreprise.