WFG Ostbelgien VoG
Wirtschafts- und
Regionalförderung

Ostbelgien

PANORAMA ÉCONOMIQUE

UNE RÉGION OÙ IL FAIT BON VIVRE, TRAVAILLER ET ENTREPRENDRE

Ostbelgien

UNE RÉGION OÙ IL FAIT BON VIVRE, TRAVAILLER ET ENTREPRENDRE

On vit bien ici ! Selon un sondage représentatif (1), c'est l'opinion générale des habitants d'Ostbelgien. 98 pour cent des citoyens sont satisfaits, voire très satisfaits de leur niveau de vie. Arrivent en tête de classement des critères d'ordre privé (en premier lieu l'appartement/la maison et le quartier), suivis de près par le travail et la santé. Ces résultats témoignent de l'attachement de la population à sa région et du potentiel économique de celle-ci.

Le paysage économique d'Ostbelgien est marqué par une multitude de petites et moyennes entreprises florissantes. Elles profitent ici de conditions propices à leur développement durable et orienté vers l'avenir, à commencer par le multilinguisme et l'ouverture culturelle encouragés dès le plus jeune âge, et par une formation d'excellence par rapport aux autres pays. La proximité directe de hautes écoles et universités réputées sur le plan international et les réseaux transfrontaliers contribuent eux aussi activement au développement économique. Les habitants d'Ostbelgien constituent dès lors une main-d'œuvre ambitieuse et prisée.

Situé au cœur de l'Europe, Ostbelgien est desservi par un excellent réseau de transport. En quatre heures de voiture, on accède à plus de 40 millions de consommateurs, soit 20 % du pouvoir d'achat de l'Union européenne. Tout cela dans une région largement préservée et idéale pour les familles, dans laquelle il fait réellement bon vivre. Il n'est donc pas étonnant que les étrangers aussi perçoivent Ostbelgien comme une région d'habitation et de travail attrayante. La région séduit.

Mais ce qui caractérise surtout Ostbelgien, c'est sa petite taille. Avec ses 77 000 habitants, la Communauté germanophone est la plus petite entité fédérée de Belgique, dotée d'une large autonomie dans des compétences liées à la personne telles que la langue, la formation et la culture, mais aussi au niveau économique. Conséquence logique : Ostbelgien est une région de proximité. On se connaît et on agit simplement, sans trop de bureaucratie, on privilégie le contact direct et, souvent même, on se tutoie. En d'autres termes, la petite taille d'une région peut devenir un avantage concurrentiel incomparable.

En bref : avec ses nombreux atouts, Ostbelgien offre un terreau unique, propice à votre développement durable et à celui de votre entreprise. Vous découvrirez sur les pages suivantes ce qu'Ostbelgien peut vous offrir.

Nous vous souhaitons une agréable lecture !

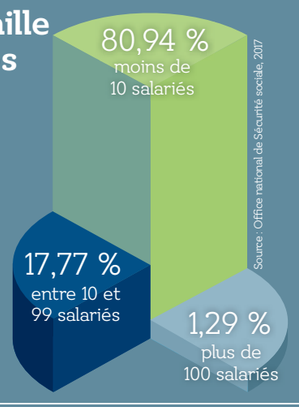
NATHALIE KLINKENBERG
Directrice
de la WFG Ostbelgien

ISABELLE WEYKMANS
Ministre de l'Emploi
de la Communauté germanophone

(1) Sondage d'opinion réalisé auprès de la population d'Ostbelgien par polis Gesellschaft für 'forsa Politik- und Sozialforschung GmbH' (Berlin). 1.000 personnes âgées d'au moins 18 ans ont été sondées par téléphone entre le 30 juin et le 26 juillet 2018.

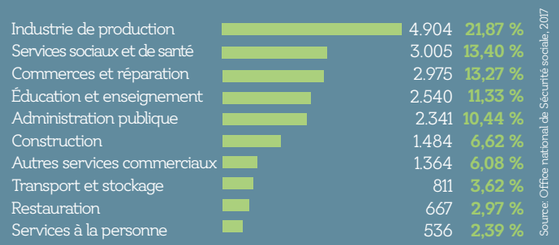
Quelle est la **taille** des **entreprises** d'Ostbelgien?

Les employeurs désignent tous les sièges d'entreprise qui occupent du personnel en Ostbelgien (indépendamment du lieu du siège social). Le nombre de salariés correspond au nombre d'emplois dans ces sièges.



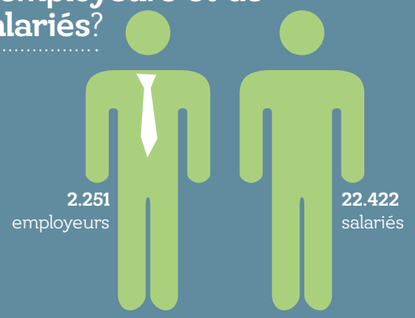
Source: Office national de Sécurité sociale, 2017

Dans quels **secteurs** travaillent la plupart des **salariés**?



Source: Office national de Sécurité sociale, 2017

Combien y a-t-il d'**employeurs** et de **salariés**?



Source: Arbeitsamt der Deutschsprachigen Gemeinschaft 2018

Ostbelgien

JETER DES PONTS GRÂCE AU MULTILINGUISME

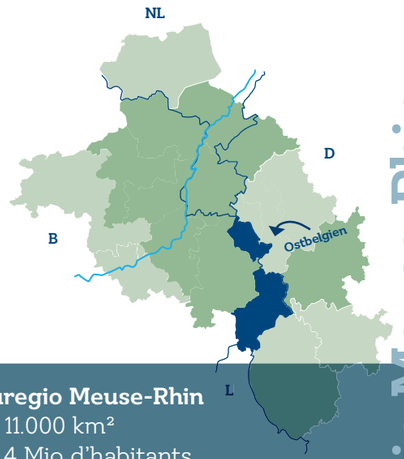
Ostbelgien, c'est ce petit bout de Belgique à la frontière avec l'Allemagne, les Pays-Bas et le Grand-Duché du Luxembourg (env. 77 000 habitants, 854 km²), bénéficiant d'un vaste pouvoir d'autodétermination et où l'allemand, langue des administrations, écoles et tribunaux, est aussi la langue maternelle de la majorité des citoyens.

C'est ici que se rejoignent les cultures germanique et romane. Les habitants d'Ostbelgien sont appréciés pour leur zèle « prussien », mais aussi pour leur savoir-vivre français. Ils ont hérité des deux cultures, ce qui fait d'eux de véritables jeteurs de ponts et réseauteurs.

Tout commence dès la petite enfance où l'éducation est axée sur le multilinguisme. À l'école maternelle, qui est gratuite et fait partie intégrante du système scolaire belge, les enfants sont amenés, par le jeu, au contact de la première langue étrangère. L'école primaire continue ensuite de stimuler la deuxième langue, tandis qu'en secondaire s'ajoutent l'anglais et le néerlandais.

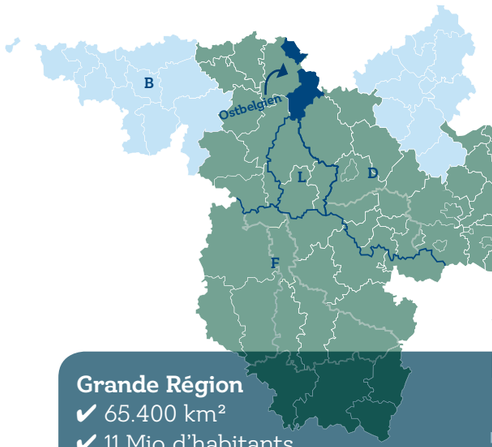
De plus en plus d'écoles proposent, de la maternelle à la rhétorique, des classes bilingues où des « native speakers » enseignent de façon égale et en parallèle l'allemand et le français « langue maternelle ».

Le coin des Trois Frontières à La Calamine - un carrefour culturel et linguistique
Photo: Frans Berkelaar



Euregio Meuse-Rhin

Euregio Meuse-Rhin
- ✔ 11.000 km²
- ✔ 4 Mio d'habitants
- ✔ 5 régions : le Limbourg belge, le Limbourg néerlandais, l'association Regio Aachen, la province de Liège, Ostbelgien
- ✔ 3 langues : néerlandais, français, allemand



Grande Région

Grande Région
- ✔ 65.400 km²
- ✔ 11 Mio d'habitants
- ✔ 6 régions : le Grand-Duché de Luxembourg, la Lorraine, la Sarre, la Rhénanie-Palatinat, la Région wallonne, Ostbelgien
- ✔ 3 langues : français, luxembourgeois, allemand

« Le multilinguisme est **normal** en Ostbelgien »

« Plus de 95 % de notre production sont exportés. Nous sommes donc obligés de travailler avec un personnel multilingue. Nous avons toutefois l'avantage de pouvoir recruter facilement cette main-d'œuvre en Ostbelgien et dans les environs. C'est un vrai luxe. » C'est ce qu'affirme Peter Gijbels, flamand, arrivé en Ostbelgien il y a deux ans et demi pour occuper le poste de Human Resources Manager chez AstenJohnson.

UN PERSONNEL AU MOINS BILINGUE

Même les ouvriers de la production sont souvent au moins bilingues chez AstenJohnson. « L'allemand a toujours été la langue de travail. Ainsi, nos collaborateurs doivent au moins maîtriser l'allemand pour comprendre les missions de travail, les consignes de sécurité ou les descriptions de produits. Mais les germanophones d'Ostbelgien parlent généralement le français et n'hésitent pas à aider leurs collègues francophones en cas de besoin », reconnaît M. Gijbels. Ici, on trouve cela normal. Mais c'est loin d'être le cas partout.

OUVERTURE CULTURELLE ET LINGUISTIQUE

Il est convaincu du rôle essentiel joué dans ce contexte par la situation frontalière et l'ouverture aux autres cultures et langues qui en résulte. On n'a pas d'autre choix. Le territoire est petit. On dépend des voisins wallons, allemands et néerlandais. Mais ce multilinguisme est encouragé à dessein. À l'école maternelle, les enfants sont déjà amenés, par le jeu, au contact de la première langue étrangère. Il s'agit là d'un réel atout à préserver.

TRAVAILLER À L'INTERNATIONAL ET VIVRE AU CONTACT DE LA NATURE

Qu'est-ce qui a motivé Peter Gijbels à quitter Hamont (Belgique), à 110 km, pour s'installer en Ostbelgien ? « La perspective de travailler dans une entreprise active à l'international et de vivre dans une région particulièrement belle et largement préservée. Par ailleurs, la mentalité me plaît : les gens ici ont l'esprit d'entreprise, ils sont travailleurs, mais aussi agréables et ouverts aux autres. Nous autres, Limbourgeois, ne sommes pas très différents. »

PETER GIJBELS,
Human Resources Manager chez AstenJohnson à Kettenis, est conquis par le multilinguisme et la mentalité des habitants d'Ostbelgien
Photo: GrenzEcho / David Hagemann

ASTENJOHNSON Advanced Fabrics™

AstenJohnson est le leader mondial dans la fabrication d'entoilages et de tamis pour l'industrie du papier et du non-tissé. Depuis la fin du 20e siècle, le site de Kettenis (Eupen) était occupé par la société d'Asten (fondée en 1885). La fusion avec l'américano-canadien Johnson en 1999 a permis de consolider et d'étendre les activités à l'international. L'entreprise située en Ostbelgien occupe 175 personnes.

Ostbelgien-dictionnaire: **Comment dit-on...**

Allemand : stilles Wasser → ostbelg.: plattes Wasser

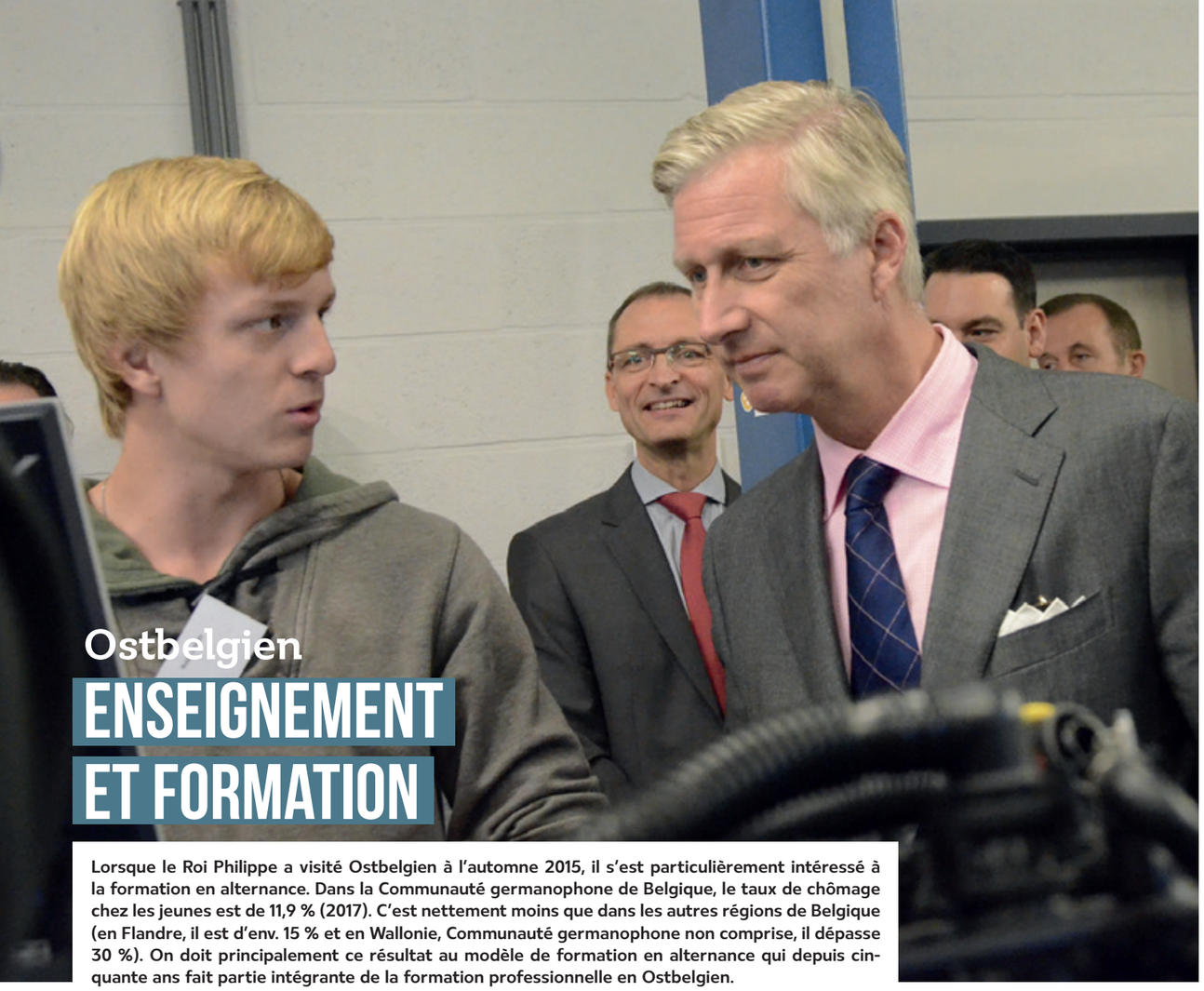
Allemand : der Kugelschreiber → ostbelg.: der Bic

Allemand : der Gebrauchtwagen → ostbelg.: die Okkasion

Allemand : der Terminkalender → ostbelg.: das Agenda

Allemand : der Lastwagen → ostbelg.: der Camion

Allemand : der Bonbon → ostbelg.: die Schick



Ostbelgien
ENSEIGNEMENT ET FORMATION

Lorsque le Roi Philippe a visité Ostbelgien à l'automne 2015, il s'est particulièrement intéressé à la formation en alternance. Dans la Communauté germanophone de Belgique, le taux de chômage chez les jeunes est de 11,9 % (2017). C'est nettement moins que dans les autres régions de Belgique (en Flandre, il est d'env. 15 % et en Wallonie, Communauté germanophone non comprise, il dépasse 30 %). On doit principalement ce résultat au modèle de formation en alternance qui depuis cinquante ans fait partie intégrante de la formation professionnelle en Ostbelgien.

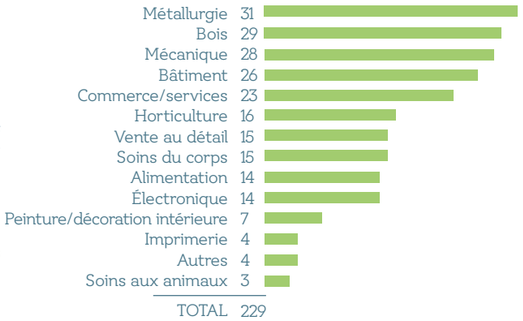
Dans le cadre de la formation en alternance, les jeunes acquièrent la théorie dans un centre de formation professionnelle et l'appliquent au sein d'une entreprise formatrice reconnue. Les entreprises d'Ostbelgien accueillent volontiers de jeunes apprentis. Elles savent depuis longtemps que ce système est le moyen le plus efficace d'assurer la relève, car il permet aux entreprises de prodiguer une formation pratique axée sur leurs besoins. En moyenne, 600 apprentis et 250 candidats au patronat ont été formés ces dernières années dans plus de 400 entreprises formatrices, sous contrat d'apprentissage ou via des cours de gestion : des chiffres proportionnellement bien supérieurs à ceux des autres régions du pays.

« Le résultat parle de lui-même », conclut Thomas Pankert, directeur du Centre de Formation permanente des Classes moyennes à Eupen : « En Ostbelgien, 95 % des apprentis trouvent un emploi dans les six semaines suivant la fin de leur apprentissage - un taux de placement qui fait pâlir d'envie les autres filières de formation. »

LE ROI PHILIPPE *s'informe des succès de la formation en alternance auprès de Robin Henry, de La Calamine, élève en mécatronique automobile au ZAWM d'Eupen. Au second plan, Thomas Pankert, directeur du ZAWM.*
Photo: GrenzEcho – Helmut Thönissen

Les **formations les plus prisées** dans les métiers d'artisanat

Contrats d'apprentissage nouvellement conclus en 2017

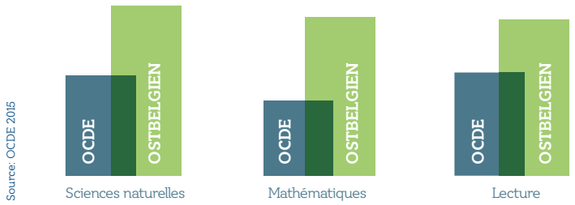


Source : IAWM 2018 / Situation 1er Octobre 2017

Plus de chances sur le marché du travail grâce aux bi-diplômes

Grâce aux différents accords conclus avec les Chambres des Métiers d'Aix-la-Chapelle et Trèves, les mécatroniciens automobiles, coiffeurs, commerçants et ébénistes d'Ostbelgien passent un seul examen d'aptitude pour obtenir le diplôme belge et accéder automatiquement à la profession en Allemagne. Le diplôme est ainsi valorisé et l'expérience professionnelle dans le pays voisin renforce l'autonomie de nos apprentis ainsi que la mobilité sur le marché du travail. Une vraie chance pour les jeunes et les entreprises d'Ostbelgien. Le bi-diplôme encourage aussi la mobilité sur le marché du travail.

Résultats **de l'enquête PISA** de 2015



Source: OCDE 2015

OSTBELGIEN
Sciences naturelles : 505 points
Mathématiques : 502 points
Lecture : 501 points

MOYENNE DES PAYS DE L'OCDE
Sciences naturelles : 493 points
Mathématiques : 490 points
Lecture : 493 points

Nombre **d'écoles** en Ostbelgien?

23 écoles primaires (59 implantations)
10 écoles secondaires
2 centres pour la formation des classes moyennes (ZAWM)
1 haute école (santé et éducation)

Les artisans d'Ostbelgien sont une élite mondiale

Les jeunes artisans d'Ostbelgien se retrouvent régulièrement sur le podium des World- ou Euroskills qui rassemblent les meilleurs ouvriers du monde ou d'Europe. En 2017, Sabrina Scheen (peintre en bâtiment), John Pauquet (carreleur), Johann Krings (mécatronicien automobile) et Julien Boveroux et Micha Meys (horticulteurs) ont représenté la Belgique aux Worldskills à Abu Dhabi.

Le mécatronicien automobile ***Johann Krings****, de Heppenbach, lors des Worldskills à Abu Dhabi.*
Photo: Worldskills Belgium

STEFAN EBERHARD est ingénieur civil diplômé de la FH Aachen, il a rédigé son mémoire chez LIGNA Systems à St. Vith où il dirige aujourd'hui le bureau technique.
Photo: Talking Circles

« La coopération entre la FH Aachen et les entreprises d'Ostbelgien est un **partenariat qui profite à tous** »

Lorsqu'en 2015, Stefan Eberhard cherchait un stage dans le cadre de ses études en ingénierie du bois à la FH Aachen, il a rencontré plutôt par hasard, après un exposé, le directeur de l'entreprise saint-vithoise LIGNA Systems, une société d'Ostbelgien jeune et dynamique spécialisée dans la construction de halls en bois. Mais cette rencontre n'était pas vraiment le fruit du hasard, car depuis quelques années, la FH Aachen collabore étroitement avec des entreprises de la région frontalière belgo-allemande. Ainsi, des étudiants en bachelier ou maîtrise renforcent leur formation grâce au stage effectué dans une entreprise d'Ostbelgien.

Stefan Eberhard est originaire de Moers dans la région allemande de la Ruhr. Avant ses études, il connaissait Ostbelgien pour avoir parcouru à moto le paysage idyllique de l'Eifel. « Lorsque j'ai découvert LIGNA Systems pendant mes études, j'ai été immédiatement conquis, car j'aime la construction en bois qui correspond à mes convictions écologiques. Mais l'entreprise m'a encore davantage séduit par son dynamisme et sa capacité d'innovation. Ici, les tâches répétitives sont très vite automatisées, ce qui permet de dégager du temps pour des constructions plus complexes - un temps qui fait souvent défaut dans des entreprises moins innovantes », explique l'ancien étudiant de la FH Aachen, aujourd'hui responsable du bureau technique chez LIGNA Systems. Actuellement, trois anciens étudiants de la FH travaillent dans l'entreprise, et deux autres y effectuent un stage.

Stefan Eberhard considère cette étroite collaboration entre la FH Aachen et l'industrie locale comme un partenariat qui profite à tous. Les étudiants se voient proposer des stages pratiques intéressants, tandis que les entreprises ont accès à un personnel qualifié et entretiennent des contacts privilégiés avec les professeurs et les centres de recherche et développement, des contacts qui leur permettent de s'informer au mieux des dernières innovations.

Et comment se sent-on en tant qu'Allemand dans une entreprise d'Ostbelgien ? « C'est très différent ! La hiérarchie est structurée de manière horizontale. On sait qui est son supérieur, mais on peut lui parler d'égal à égal. Les échanges d'opinions sont fréquents, ce qui suscite parfois un certain chaos, mais de ces discussions naissent souvent de nouvelles idées. »

Depuis sa fondation en 2006, LIGNA Systems construit à St. Vith des halls en bois pour l'industrie, les commerces et les activités récréatives. Son activité principale : la conception, le calcul et la production de structures en bois à grande portée. Cette jeune entreprise emploie aujourd'hui plus de 30 personnes. Elle est principalement active sur les marchés allemand, autrichien, suisse et belge.

L'économie et la science en Ostbelgien au cœur d'un **excellent réseau**

Une petite région doit faire preuve d'ingéniosité pour franchir ses propres frontières, jeter des ponts et établir des contacts. Et c'est là, justement, que réside la grandeur d'Ostbelgien, dans la coopération entre l'économie et la science. À proximité immédiate se trouvent les universités et hautes écoles de Liège et Namur, Louvain et Hasselt, Maastricht et Heerlen, Aix-la-Chapelle, Cologne, Trèves et Luxembourg, des établissements fréquentés par les étudiants d'Ostbelgien et consultés par les entreprises locales.

Il existe même des accords de coopération étroite avec certains de ces établissements. L'initiative « Wissenschaft für Ostbelgien » met en relation Ostbelgien avec la KU Leuven et l'université de Cologne. Une entreprise recherche-t-elle des partenaires scientifiques pour mener des études ou développer des produits ? A-t-elle des questions en matière de recherche et développement, ou cherche-t-elle de l'aide pour formuler une demande scientifique ? Ou est-elle intéressée par une coopération avec l'une des deux universités ? Elle peut dans ce cas contacter le bureau de coordination d'Eupen.

La FH Aachen va même plus loin : si elle offre aux entreprises d'Ostbelgien l'accès à la science, à la recherche appliquée et au développement, elle cherche en plus à établir des partenariats étroits et axés sur la pratique avec les entreprises locales, par exemple dans le cadre de la formation en alternance, de mémoires de fin d'études pratiques rédigés dans les entreprises locales, ou d'études commandées et programmes boursiers. La FH Aachen dispose même d'un bureau permanent en Ostbelgien. Par ailleurs, elle soutient les « petits déjeuners technologiques Early Birds », une sorte de réunion de réseau organisée régulièrement par la WFG Ostbelgien.

CONTACTS

FH Aachen
+32 (0)87 59 12 83
n.pielen@fh-aachen.de
www.fh-aachen.de

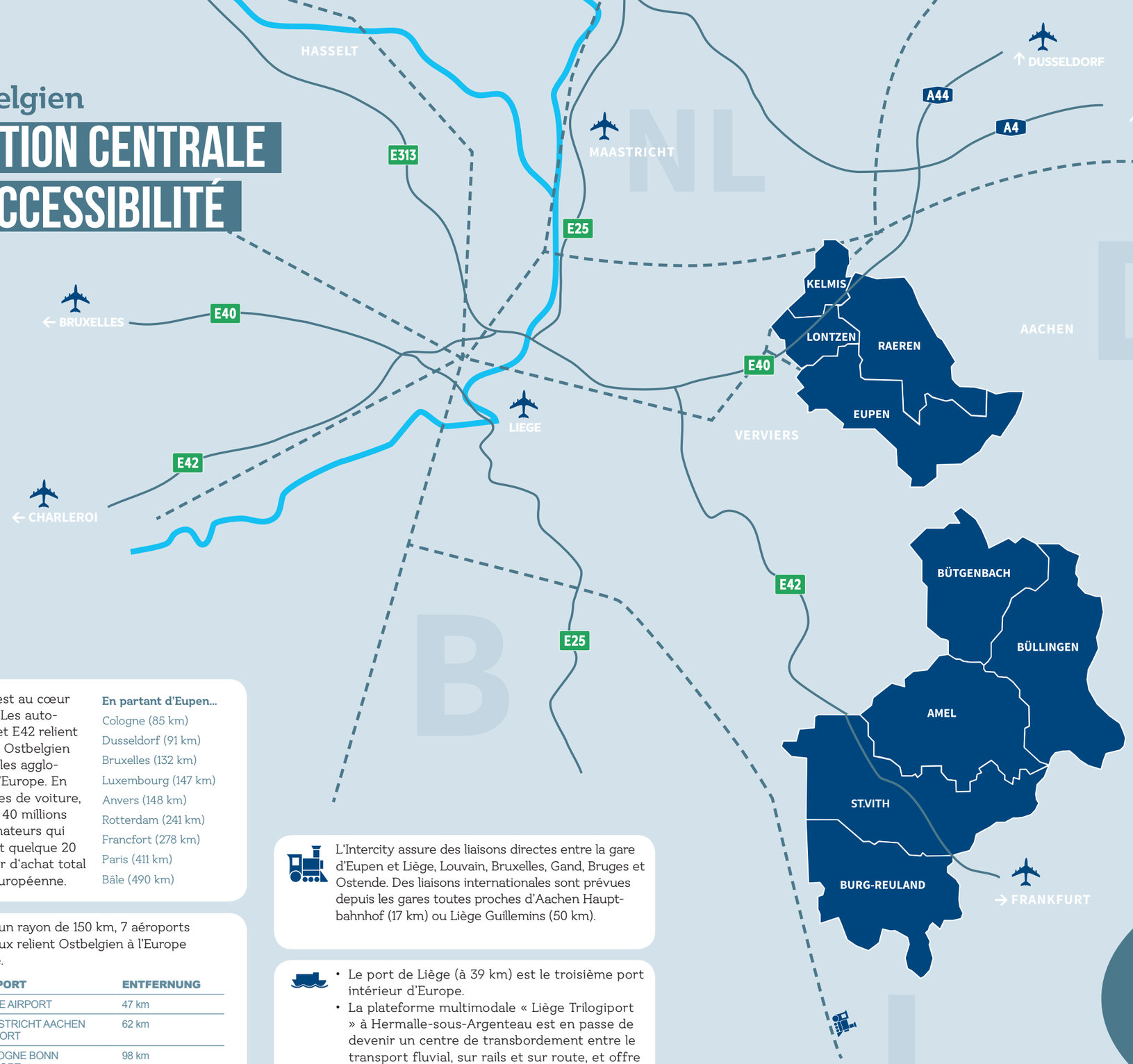
WifO - Wissenschaft für Ostbelgien
+32 (0)87 56 82 28
info@wifo.info
www.wifo.info

« Avec la formation en alternance, Ostbelgien dispose d'un système de formation efficace et excellent. Le multilinguisme, la disponibilité des surfaces et la facilité d'accès nous permettent d'envisager la croissance et de la concrétiser. »

GERT LUDT,
Branch Manager & Head of Land Transport / Head of Logistic Eupen, Schenker nv (Eupen)

Ostbelgien

POSITION CENTRALE ET ACCESSIBILITÉ



Ostbelgien est au cœur de l'Europe. Les autoroutes E40 et E42 relient directement Ostbelgien aux principales agglomérations d'Europe. En quatre heures de voiture, on accède à 40 millions de consommateurs qui représentent quelque 20 % du pouvoir d'achat total de l'Union européenne.

En partant d'Eupen...

- Cologne (85 km)
- Dusseldorf (91 km)
- Bruxelles (132 km)
- Luxembourg (147 km)
- Anvers (148 km)
- Rotterdam (241 km)
- Francfort (278 km)
- Paris (411 km)
- Bâle (490 km)

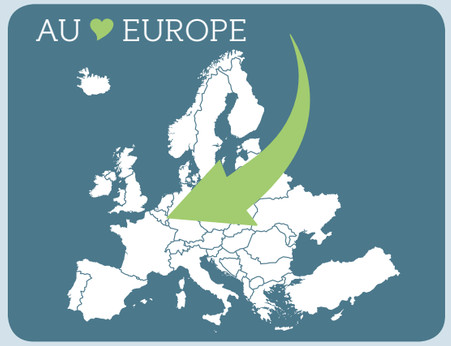
Situés dans un rayon de 150 km, 7 aéroports internationaux relient Ostbelgien à l'Europe et au monde.

	AIRPORT	ENTFERNUNG
LGG	LIEGE AIRPORT	47 km
MAA	MAASTRICHT AACHEN AIRPORT	62 km
CGN	COLOGNE BONN AIRPORT	98 km
DUS	DÜSSELDORF AIRPORT	111 km
CRL	BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT	123 km
BRU	BRUSSELS AIRPORT	126 km
LUX	LUXEMBOURG AIRPORT	145 km

L'Intercity assure des liaisons directes entre la gare d'Eupen et Liège, Louvain, Bruxelles, Gand, Bruges et Ostende. Des liaisons internationales sont prévues depuis les gares toutes proches d'Aachen Hauptbahnhof (17 km) ou Liège Guillemins (50 km).

- Le port de Liège (à 39 km) est le troisième port intérieur d'Europe.
- La plateforme multimodale « Liège Trilogiport » à Hermalle-sous-Argenteau est en passe de devenir un centre de transbordement entre le transport fluvial, sur rails et sur route, et offre un accès direct aux ports maritimes d'Anvers, Rotterdam et Dunkerque.
- En une heure, on accède aussi aux grands ports rhénans de Cologne-Leverkusen-Düsseldorf.
- Anvers, deuxième port maritime d'Europe, est à 149 km d'Ostbelgien.

AU ♥ EUROPE

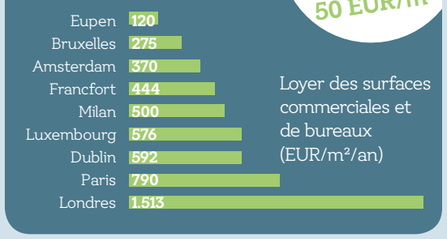


CHIFFRES CLÉS

- 77.000 habitants
- l'allemand comme langue des administrations, écoles et tribunaux
- 9 communes sur 854 km²
- 61.100 Belges (79,16 %)
  13.619 citoyens de l'UE (17,64 %)
  2.466 citoyens étrangers à l'UE (3,19 %)

IMMOBILIER EN OSTBELGIEN

Prix de vente moyen des terrains industriels à Eupen **50 EUR/m²**



Loyer des surfaces commerciales et de bureaux (EUR/m²/an)

« Ostbelgien se situe au cœur de l'Euregio, entouré d'un réseau autoroutier de qualité qui nous permet de transporter rapidement des marchandises d'un endroit à un autre. Les trajets sont courts pour nos travailleurs. Ils ne perdent donc pas de temps inutilement sur le chemin du travail. Nous jouissons par ailleurs de conditions-cadres favorables à notre développement industriel. Ainsi, Ostbelgien compte une multitude d'entreprises de services qui, par exemple, peuvent effectuer rapidement des travaux d'entretien ou de réparation. »

GREGOR FRECHES,
Direktor und Verwaltungsratsmitglied
Isosystems AG, Amblève

ISOSYSTEMS
INSULATION & CLADDING

CHRISTINE BEYER apprécie l'excellente qualité de vie en Ostbelgien, surtout pour les familles avec enfants
Photo: Sophie Bellec

Ostbelgien
QUALITÉ DE VIE ET CONVIVIALITÉ POUR LES FAMILLES

Originaire de Lyon (France), Christine Beyer est arrivée en Ostbelgien il y a quatre ans, lorsque son conjoint a souhaité reprendre son travail à la Fachhochschule d'Aix-la-Chapelle, après une pause carrière de deux ans pour élever leurs enfants.

À Aix-la-Chapelle, ils ont longtemps cherché en vain une garderie pour leurs enfants. Ils ont fini par trouver une sympathique nounou à Eupen qui accueille les enfants jusqu'à 18 heures, ce qui n'est pas une exception en Ostbelgien. « Ces horaires favorables aux personnes actives sont courants ici. En tant que maman, on peut donc sans problème travailler à temps plein », indique Christine Beyer qui a souhaité retravailler après la naissance de sa fille cadette.

Comme la nounou était à Eupen, ils ont cherché et trouvé une maison dans les environs immédiats. Christine Beyer a été positivement étonnée par la grande hospitalité et la disposition toute naturelle à aider de nouveaux voisins. « Si je ne me montrais pas pendant deux jours, les voisins venaient vérifier si tout allait bien et si je n'avais pas besoin d'aide. Ce contact décontracté est très réconfortant et typique des gens de la région », précise la jeune Française.

Les filles ont grandi et sont entrées à l'école maternelle. « Ici, on ne se contente pas d'occuper les enfants. On les familiarise déjà à la deuxième langue et on les prépare activement à l'école », ajoute-t-elle. Et après l'école, les enfants sont pris en charge par la garderie, « ce qui me permet de travailler plus tard. »

Aujourd'hui, la famille vit dans sa propre maison à Raeren. Et la Française de s'enthousiasmer à nouveau : « Grâce aux prix attrayants de l'immobilier, nous avons un niveau de vie ici que nous ne pourrions pas atteindre à Lyon ou à Aix-la-Chapelle. »

Entre-temps, Christine a changé de travail. Désireuse d'évoluer à l'international, elle est désormais Human Resources Manager chez Hydro à Raeren : « J'occupe un poste stimulant auprès d'un leader sur le marché mondial, qui m'offre des perspectives d'évolution intéressantes. Et j'habite dans une région où il fait bon vivre, où l'offre culturelle est étonnamment vaste et où l'on se sent toujours en sécurité, même lors de grands événements. On profite ici d'une tranquillité rurale. Et si l'on souhaite faire une escapade en ville, il suffit de prendre la voiture, de rouler un quart d'heure pour rallier Aix-la-Chapelle, Maastricht ou Liège. Que veut-on de plus ? »

« Oui. Nous sommes vraiment bien ici. La qualité de vie est excellente en Ostbelgien. Ma famille n'a aucune intention de partir », conclut la jeune maman. Puis elle devient soudain pensive. « Il ne me manque qu'une chose ici », dit-elle avec un clin d'œil, « le soleil… Lorsque je prendrai ma retraite, je préfèrerai peut-être retourner chez moi, au soleil ! ».

HYDRO

Hydro est un fabricant international d'aluminium dont les activités tout au long de la chaîne de valeur vont de l'extraction de bauxite à la fabrication de produits en aluminium laminés et extrudés et systèmes de construction. L'entreprise exploite à Raeren un atelier d'extrusion et à Eupen, une usine de matrices. Au total, l'entreprise occupe en Ostbelgien quelque 250 personnes.

Combien de touristes visitent Ostbelgien ?

175.206 visites en 2017

2,15 nuitées en moyenne

62%

62 % des clients proviennent de Belgique

Source : Statistics Belgium, 2018

Culture, sport, loisirs… Les habitants d'Ostbelgien s'impliquent dans la vie associative

258 CLUBS DE SPORT 20.643 MEMBRES

37 ORGANISATIONS DE JEUNESSE 3.150 MEMBRES

67 SOCIÉTÉS DE MUSIQUE 2.208 MEMBRES

80 CLUBS DE CHANT 2.141 MEMBRES

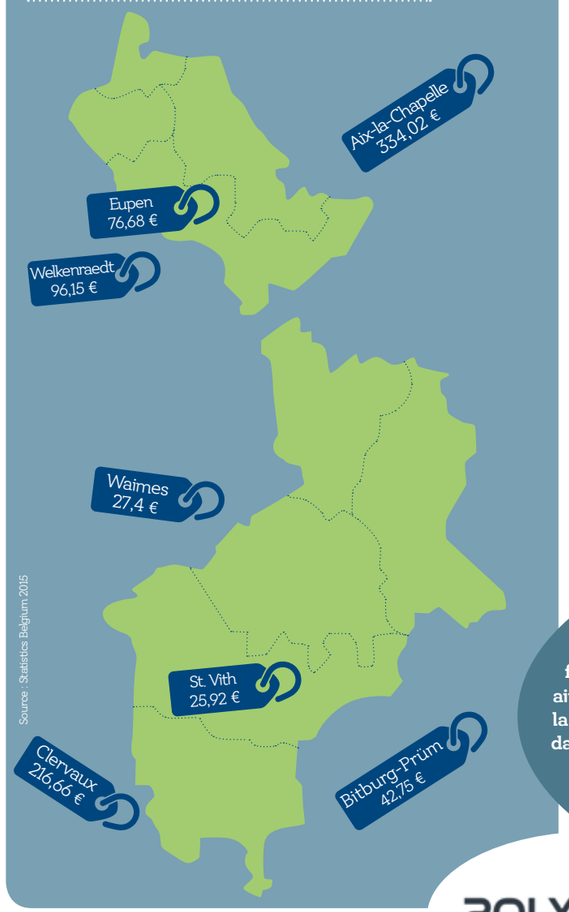
26 TROUPES DE THÉÂTRE 753 MEMBRES

9 CLUBS DE DANSE 522 MEMBRES

Source : Ministère de la Communauté germanophone, 2017

L'habitat est bon marché en Ostbelgien

prix des terrains pour les habitations privées en 2015



Source : Statistics Belgium 2015

2 HÔPITAUX pour soins médicaux

3. 1 habitant d'Ostbelgien sur 3 fait du bénévolat.

38,1 %

Taux de participation de 38,1 % à **L'ACCUEIL DE LA PETITE ENFANCE**

l'UE prévoit **33 %**

« Ce qui nous lie à Ostbelgien en tant qu'entreprise de nettoyage textile centrée sur les clients, c'est la mentalité structurée et le multilinguisme de nos collaborateurs. Ces atouts nous permettent d'offrir aux marchés belge et allemand un service de grande qualité. Nous aimons collaborer avec les entreprises locales pour le travail rigoureux et la joie de vivre des travailleurs d'Ostbelgien. Ils gèrent avec grand soin et dans les meilleurs délais les tâches qui leur incombent, ce qui stimule leur motivation et leur plaisir au travail. »

OLIVIER EGYPTIEN,
Operation Manager Polytex AG (Eupen)

POLYTEX Happy at work!

Séance plénière au Parlement de la Communauté germanophone
photo: GrenzEcho - David Hagemann

Ostbelgien

SI PETIT, ET POURTANT SI GRAND

Ce qui caractérise Ostbelgien à l'échelle internationale, c'est sa petite taille. Avec ses 77.000 habitants, il est la plus petite entité fédérée de Belgique et représente à peine 1 % de la population du pays.

Ainsi, il est dix fois plus petit que le plus petit land d'Allemagne (Brême) et n'est pas plus grand qu'Andorre. Toutefois, la Communauté germanophone dispose des mêmes compétences que les Communautés française et flamande. En outre, elle assume pour son territoire des compétences reçues de la Région wallonne. À raison, certains parlent d'Ostbelgien comme de la minorité « la mieux protégée » d'Europe.

La Communauté germanophone dispose de son propre parlement composé de 25 élus, d'un gouvernement propre avec son ministère. Dans bon nombre de domaines, les germanophones décident de leur destin en toute autonomie.

Compétences:

- La culture
- La famille, la santé et les affaires sociales
- L'enseignement et la formation
- La collaboration entre les Communautés et la collaboration internationale
- L'emploi des langues dans l'enseignement
- La protection des monuments et des sites, les fouilles
- L'emploi
- Le contrôle et le financement des communes
- Le tourisme

D'autres transferts de compétences sont actuellement en pourparlers entre la Communauté germanophone et la Région wallonne, notamment l'aménagement du territoire et le logement.

Budget annuel :

314 millions d'euros

Nombre deparlementaires ou ministres/habitant :

- un gouvernement composé de 4 ministres
- 25 parlementaires
- 1 parlementaire européen

À peu près 1 élu pour 3.075 citoyens.
À peu près 1 ministre pour 19.250 citoyens.

« Situation centrale, population multilingue, environnement reposant... Ostbelgien a des atouts que nos clients internationaux apprécient toujours lors de leurs visites. À Bullange, lieu de traditions, nous prouvons qu'une technologie ultramoderne est tout à fait compatible avec la ruralité. »

MARIE-JOSEPHINE KESSLER,
Marketing Manager,
Faymonville Group, Bullange

FAYMONVILLE
TRAILERS TO THE MAX

Mecondor opte pour Ostbelgien

La société Mecondor, spécialisée dans la fabrication de gaines tubulaires, est installée à St. Vith depuis 42 ans. Mais elle était confrontée de plus en plus à des problèmes de place qui se sont accentués après la reprise d'une ligne de production pour séparateurs PVC d'une entreprise autrichienne. Tout doit être délocalisé à l'Est. Mais Mecondor et la maison mère en Italie décident de construire un nouveau bâtiment à St. Vith.

Le directeur Klaus Jousten explique pourquoi : « Nous avons étudié la possibilité de transférer toute la production en Europe de l'Est, d'autant qu'une partie importante de notre clientèle s'y trouve aussi. Mais nous avons décidé de rester à St. Vith. Durant les 38 ans que j'ai passés dans l'entreprise, je n'ai connu aucun jour de grève et la qualité du travail réalisé ici a toujours convaincu la direction de l'entreprise. Par le passé, nous avons réalisé des travaux de développement inestimables pour l'usine mère à Monza en collaboration avec les entreprises de construction mécanique Feka à St. Vith et Capaul à Eupen.

Pendant 42 ans, nous avons développé ici des connaissances et un savoir-faire qu'il nous faudrait réacquérir ailleurs. Pour toutes ces raisons, nous avons choisi St. Vith.

« La dernière baisse de l'impôt sur les sociétés en Belgique contribue certainement à garder les entreprises et à en attirer d'autres dans la région. »

MECONDOR

Depuis 1976, Mecondor produit à St. Vith des gaines tubulaires pour le secteur des accumulateurs. Si jusqu'en 2000, on fabriquait exclusivement des gaines polyester tissées, la production de gaines non tissées augmente et atteint aujourd'hui quelque 70 % du volume produit. Quelque 35 personnes fabriquent env. 250 millions de mètres courants de tubes par an, ce qui correspond à quelque 29 millions de plaques.

À la WFG, une équipe solide de spécialistes et conseillers personnels est à la disposition des entrepreneurs qui souhaitent s'implanter en Ostbelgien.
Photo: WFG – Fabian Erler

Ostbelgien

LE POUVOIR DE LA PROXIMITÉ

Ce qui rend Ostbelgien si particulier, c'est ce petit territoire allié à une autonomie considérable. Les distances sont courtes. En empruntant des chemins courts et directs, on évite les détours, on accélère la prise de décisions et on cherche des solutions pragmatiques.

La WFG est une experte qui entend aider les entreprises désireuses de se développer en Ostbelgien. Elle les met en contact avec les décideurs adéquats - et si ceux-ci ne se trouvent pas en Ostbelgien, elle guide habilement les entreprises dans les méandres de l'administration belge. De manière directe et simple. Nous appliquons le principe du guichet unique : un point de contact, un conseiller personnel et une équipe de spécialistes qui accompagnent le client tout au long de sa démarche.

« Les **circuits courts** font notre **force** »

Lorsque Patrick Radermacher a fondé l'entreprise Sterisys il y a plus de dix ans, il a sciemment choisi le site d'Eynatten (Raeren) : pour sa situation centrale en Europe, la proximité des écoles supérieures et des sous-traitants, le multilinguisme et la compétence culturelle des collaborateurs, mais aussi en raison de la petite taille de la région et par conséquent de ses circuits courts.

« Ce qui fait notre force, c'est le rapport de proximité avec des organisations comme la WFG ou OBI, et avec la politique. Si vous avez des questions, on vous viendra rapidement en aide. Ostbelgien ne s'encombre pas d'un système administratif trop lourd. Ici, on va droit au but », affirme le CEO de l'entreprise à la croissance rapide, spécialisée dans les chambres de stérilisation industrielles.

Les difficultés auxquelles sont confrontées les entreprises d'Ostbelgien sont identiques à celles des autres régions : qu'il s'agisse de la recherche de personnel adapté ou de la situation politique instable en Europe et dans le monde qui trouble les marchés. Mais le directeur général de cette société de 20 salariés est convaincu qu'ici aussi, la proximité avec les diverses institutions et avec la politique peut être bénéfique : « On se fait entendre facilement. On est attentif aux besoins des entreprises et on défend leurs intérêts - à l'échelle régionale et au-delà. »

Patrick Radermacher qualifie de captivante cette identité d'Ostbelgien : « Beaucoup de gens ignorent notamment qu'on parle aussi l'allemand en Belgique. Cela suscite de la curiosité et stimule en fin de compte l'activité commerciale dans toute la région germanophone. L'image que nous véhiculons est renforcée par la pluralité culturelle de notre entreprise. Le multilinguisme de la région et de nos collaborateurs nous permet de mieux comprendre les autres. »

PATRICK RADERMACHER,
CEO, Sterisys (Eynatten)

STERISYS

STERISYS est l'un des leaders européens dans la fabrication d'équipements de stérilisation à l'oxyde d'éthylène pour le secteur de la technique médicale. STERISYS offre aux fabricants de produits médicaux et aux fournisseurs de services de stérilisation des solutions complètes clés en main couvrant l'analyse des besoins, l'organisation des processus et la fabrication, mais aussi la mise en service, la formation du personnel et la maintenance des équipements. L'entreprise a été fondée en 2008 à Eynatten, elle emploie plus de 20 personnes et est aujourd'hui bien établie sur le marché international.

Les **partenaires** de la WFG Ostbelgien:

OSTBELGIENINVEST (OBI)

Hütte 79
Quartum Center
4700 Eupen

www.ostbelgieninvest.be

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE D'EUPEN-MALMEDY-ST. VITH

Rue de Herbesthal 1A
4700 Eupen

www.ihk-eupen.be

MITTELSTANDSVEREINIGUNG DER DEUTSCHSPRACHIGEN GEMEINSCHAFT

Vennbahnstraße 4
4780 St.Vith

www.mittelstand.be

SPI - AGENCE DE DÉVELOPPEMENT DE LA PROVINCE DE LIÈGE

Rue du Vertbois 11
4000 Lüttich

www.spi.be

WALLONIA.BE – EXPORT & INVESTMENT

Avenue des Dessus de lives 6
5101 Namur-Loyers

www.investinwallonia.be

Ostbelgien

S'IMPLANTER ET CRÉER

Des investisseurs étrangers en de bonnes mains

En 2017, 89 entreprises étrangères, principalement d'Europe (Flandre, Pays-Bas et France) et d'Amérique du Nord (Canada et États-Unis) ont investi 683 millions d'euros en Wallonie. Une hausse de 23,5 % par rapport à 2016, qui a entraîné la création de plus de 2.000 nouveaux emplois (+42 % par rapport à 2016). Ce n'est plus un secret depuis longtemps : la Wallonie est une terre d'investissement.

Wallonia.be - Foreign Investment Agency - c'est le nom officiel de l'instance wallonne qui aide les investisseurs étrangers. Elle accompagne aussi les entreprises qui souhaitent investir en Ostbelgien, y compris auprès des administrations et instances wallonnes et fédérales. Car concernant les affaires économiques, la petite Communauté germanophone fait partie de la Région wallonne. Conformément au principe qui entend tout concentrer au même endroit, l'Agence Wallonne à l'exportation et aux investissements étrangers travaille en Ostbelgien en étroite collaboration avec la WFG.

Mélanie Cordonnier en est la principale interlocutrice. Elle aide les entrepreneurs étrangers pour toutes les questions et démarches en matière d'immobilier, de possibilités de financement et subventions, de recrutement de personnel, etc., et les met directement en contact avec des experts fiscaux internationaux.

www.investinwallonia.be

Création d'entreprise - « You never walk alone »

Si les créateurs ont souvent une idée commerciale de génie, la longue liste des démarches à entreprendre les freine souvent dans leur élan. C'est là qu'interviennent les conseillers en création d'entreprise de la WFG. Ils conseillent les futurs indépendants et entreprises établies et les assistent pour développer leur société et obtenir des subventions pour leurs projets.

« Nous discutons des formalités, élaborons ensemble un plan d'affaires, financier et de rentabilité et examinons les sources possibles de subventions et financement », explique Yannick Grosch, l'un des conseillers de l'équipe à la WFG.

En 2017, 248 personnes ont profité de conseils personnalisés au moment de créer leur entreprise, parmi lesquelles 51 ont démarré leur activité la même année. Ajoutons à ce chiffre les 39 entreprises fondées par des personnes accompagnées les années précédentes. En outre, 117 entreprises établies ont sollicité des conseils pour assurer à long terme le succès de leurs activités.

Outre les conseils personnalisés, la WFG offre des sessions d'information générales, elle sensibilise les jeunes au statut d'indépendant et organise des rencontres de réseau pour jeunes entreprises.

Un endroit où les idées peuvent mûrir

Les incubateurs permettent aux idées commerciales nouvelles et projets innovants de mûrir avant d'être lancés avec succès sur le marché. Il existe des espaces de coworking où les start-ups et entreprises établies se rencontrent et profitent du support offert par un vaste réseau de spécialistes et d'experts de tous horizons.

Une infrastructure alliée à des connaissances et un réseau. Des couveuses de ce type voient le jour partout - elles sont déjà 10.000 dans le monde. Ostbelgien a désormais son propre incubateur. La WFG Ostbelgien et l'Ostbelgieninvest sont à l'origine du projet. Ainsi, l'incubateur de start-ups a été installé à l'endroit où travaillent les conseillers et les experts : le Quartum Center d'Eupen.

L'incubateur d'Ostbelgien se distingue par les liens étroits qu'il entretient avec huit autres incubateurs de Flandre, Wallonie, des Pays-Bas et d'Allemagne, dans le cadre du projet eurégional « EMR StartUp ». Les (jeunes) entrepreneurs présents dans l'incubateur d'Ostbelgien peuvent ainsi échanger directement avec leurs pairs dans les incubateurs partenaires et profiter de leurs réseaux d'experts.

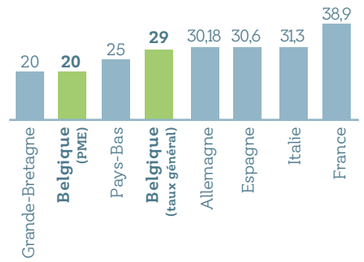
Sandrine Barre, manager de projet à la WFG, se réjouit de l'arrivée des premiers « occupants » : « Les jeunes générations se comportent et travaillent autrement. Avec ce projet, nous entendons leur offrir une plateforme où ils peuvent bricoler et tester des choses aux côtés d'experts afin de réaliser leurs idées innovantes. »

Incitation financière pour les entreprises en Ostbelgien

La Région wallonne verse à l'entrepreneur qui achète un terrain constructible, un bâtiment, de l'équipement, etc. des primes à l'investissement variant entre 15 et 20 % du montant total d'investissement admissible (selon la taille de l'entreprise, le volume investi, les emplois créés et le lieu).

La **déduction d'intérêts notionnels sur les investissements en capitaux propres** est une mesure durable et unique au monde qui permet une baisse drastique de l'impôt sur les sociétés. À ce jour, l'impôt moyen sur les sociétés est d'environ 25 %. Il est même nettement plus bas dans des secteurs comme la distribution, la logistique ou encore la R&D.

L'**impôt sur les sociétés** a été réduit dans le cadre du Tax Shift adopté en 2015 : à 25 % pour les grandes entreprises et à 20 % pour les PME. Ainsi, la Belgique devient à l'échelle européenne un pays particulièrement attractif fiscalement pour les entreprises.



En outre, il serait possible de diminuer encore plus la charge fiscale grâce à des règles décidées en la matière avec l'administration fédérale des finances, p. ex. l'exonération de l'impôt foncier pendant 5 ans, une exonération fiscale durable pour les nouvelles installations.

Pour encourager **la recherche et le développement**, le gouvernement belge a mis en place un cadre fiscal très attractif assorti de mesures extrêmement intéressantes, p. ex. une réduction d'impôt de 80 % sur les revenus issus des brevets, l'allègement partiel des cotisations sociales pour les chercheurs et un régime spécifique pour les expatriés actifs en R&D. Des aides spéciales sont également prévues pour la R&D.

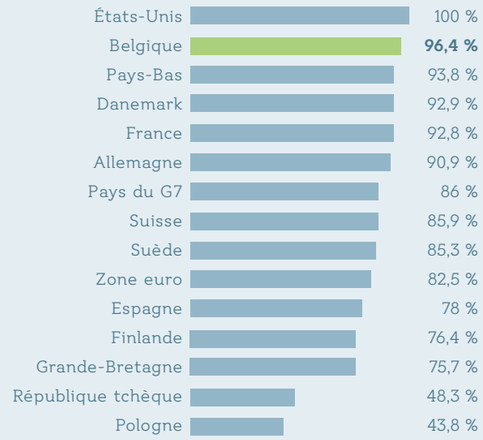
Dans le domaine des **ressources humaines**, bon nombre d'incitants permettent de réduire les coûts de personnel et de faciliter le recrutement.

Exemples :

- Pour le travail de nuit ou d'équipe, on applique une exonération d'impôt sur le salaire de 22,8 % pour 2 équipes au moins et de 25 % pour le travail en continu (au moins 4 équipes).
- En cas d'engagement d'un premier collaborateur, la contribution patronale à la sécurité sociale est supprimée. Si cinq personnes supplémentaires sont engagées, des réductions importantes s'appliquent.
- Si l'employeur recrute des chômeurs, il ne paie durant les 6 premiers mois que la différence nette entre l'allocation de chômage et le salaire final. D'autres aides au recrutement entraînent durant 4 ans une épargne moyenne de 12 % maximum sur les coûts salariaux.
- L'employeur bénéficie d'autres incitants (jusqu'à 1.500 EUR par trimestre) s'il engage des travailleurs plus âgés (à partir de 54 ans) ou de jeunes chômeurs.

Il existe aussi d'autres avantages financiers pour **la formation et la formation continue** du personnel.

Les Belges/habitants d'Ostbelgien sont-ils **effectivement plus productifs** que d'autres ?



Comment pouvons-nous vous aider ?

Aperçu de l'offre de la WFG Ostbelgien :

INDÉPENDANTS ET START-UPS

- Préparation de projets
- Formalités et autorisations
- Financement et aides

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

- Implantation et investissements
- Subvention de projets
- Financement et aides
- Innovation et recherche
- Promotion des exportations
- Succession de l'entreprise

WFG Ostbelgien VoG
Wirtschafts- und Regionalförderung
Ostbelgien

CONTACT :
WFG Ostbelgien
Quartum Center
Hütte 79/20
B-4700 Eupen

+32 (0)87 56 82 01
info@wfg.be
www.wfg.be
www.facebook.com/wfgostbelgienvog/

10 ARGUMENTS EN FAVEUR D'OSTBELGIEN

1 Multilinguisme compétent

Pour les habitants d'Ostbelgien, il est presque toujours tout naturel de passer de l'allemand au français, à l'anglais ou au néerlandais.

2 Personnel désireux de travailler

Les travailleurs d'Ostbelgien se distinguent par leur motivation et une productivité élevée.

3 Formation axée sur la pratique

Pour répondre aux besoins actuels du marché de l'emploi, écoles et entreprises forment ensemble la main-d'œuvre qualifiée de demain grâce au système de formation en alternance.

4 Contacts étroits avec la science

Ostbelgien entretient des liens privilégiés avec les universités, hautes écoles et centres de recherche voisins.

5 Situation centrale

Située au cœur de l'Europe, Ostbelgien dispose d'un excellent réseau de transport et est facilement accessible de partout.

6 De l'espace pour se développer

Des zones industrielles et des infrastructures parfaitement équipées offrent l'espace nécessaire au développement de votre entreprise.

7 Soutien sur mesure

Entrepreneurs et indépendants sont conseillés et soutenus dans leurs projets par des interlocuteurs compétents, notamment en matière d'aides financières, d'investissements, d'innovation ou de recherche et développement.

8 Autonomie institutionnelle

Région de petite taille, Ostbelgien est politiquement autonome et jouit d'excellents contacts à l'échelle internationale.

9 Qualité de vie unique

Nature, culture, sports, gastronomie... et des structures d'accueil remarquables pour les enfants. On vit bien ici.

10 Proximité

Les décideurs ne sont jamais très loin. La WFG se fera un plaisir de vous guider.

COLOPHON :
Panorama économique d'Ostbelgien - un magazine de la WFG Ostbelgien asbl.
Paraît occasionnellement en allemand, en français et en anglais..

ÉDITEUR :
WFG Ostbelgien VoG, Hütte 79/20, B-4700 Eupen
Éditrice responsable : Nathalie Klinkenberg
©2018, Wirtschaftsförderungsgesellschaft Ostbelgien – Wirtschafts- und Regionalförderung

Concept, rédaction et production : Talking Circles PgmbH, Eupen
Graphisme : studiodreizehn, Eupen
Impression : Pavonet, Eupen
Photo Cover: Ministerium der DG – Gregor Colienne / Christian Charlier, MOCKEL AG, AstenJohnson, WFG – Fabian Erler, SPI, ostbelgien.eu – Dominik Ketz, GrenzEcho – Ralf Schaus

AVEC LE SOUTIEN DE LA CCI D'EUPEN-MALMEDY-ST.VITH

WFG Ostbelgien VoG Wirtschafts- und Regionalförderung Ostbelgien

Zwischen WESER und GÖHL

Wallonie

Fonds Européen Agricole pour le Développement Rural
L'Europe investit dans les zones rurales

Ostbelgien